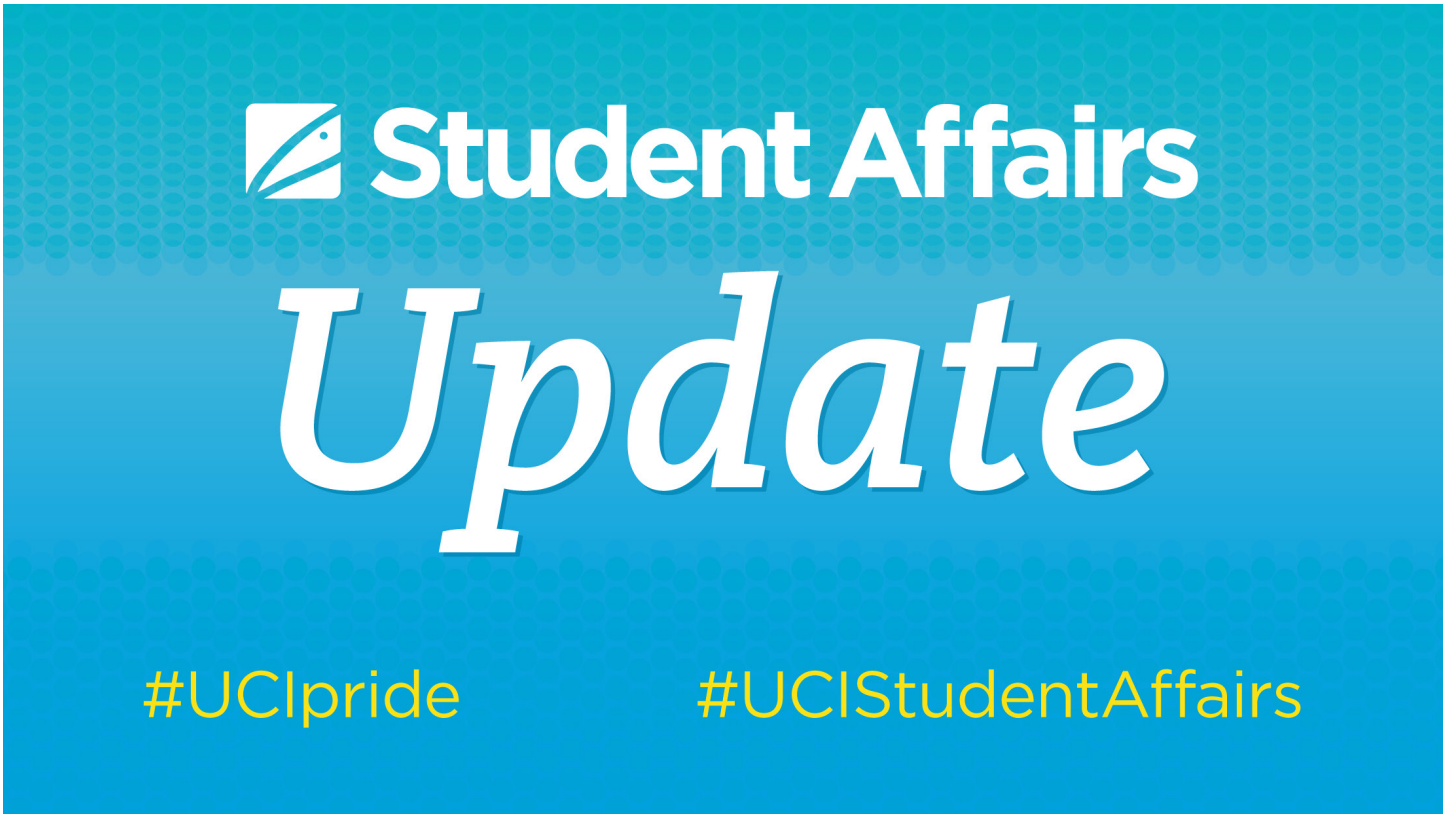
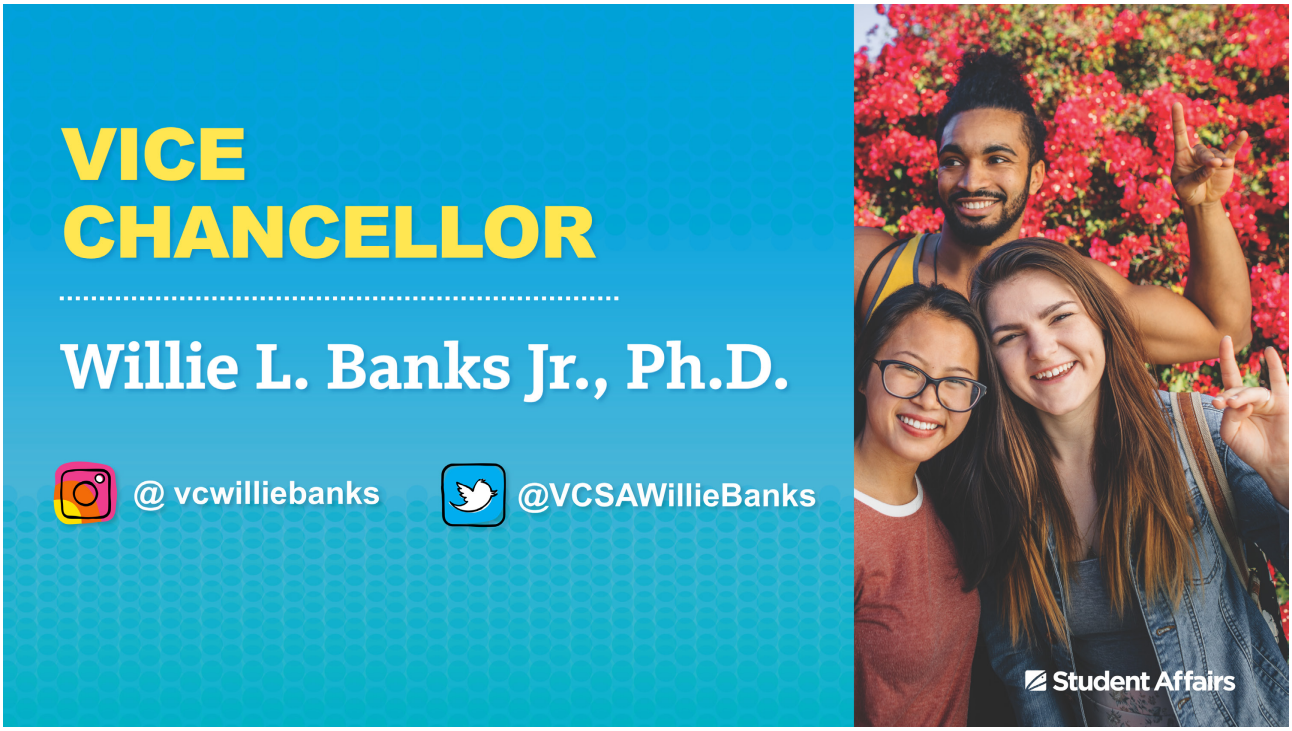



# 2019 Student Affairs Update
# August 26, 2019

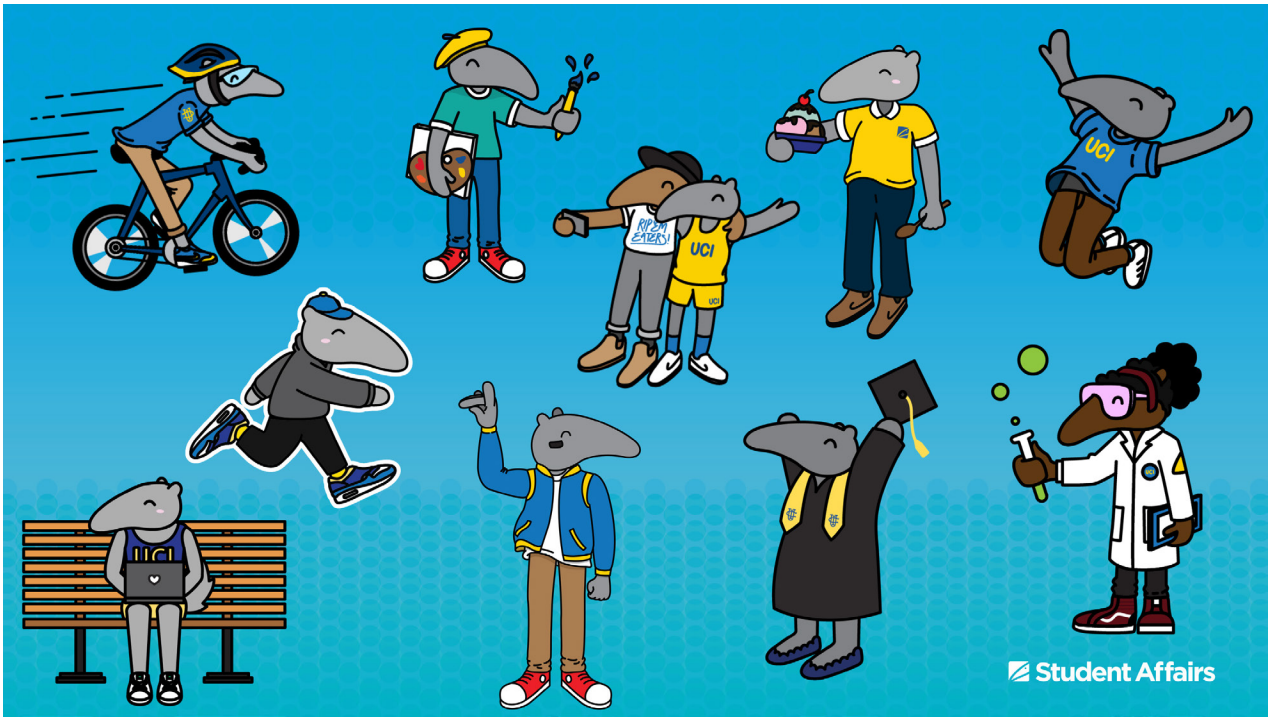
Conversemos




## ¡Reunión con el Vice Chancellor Banks!

**Instagram**
instagram.com/vcwilliebanks

**Twitter**
twitter.com/VCSAWillieBanks




Buenos días y muchas gracias por asistir a la reunión de apertura del Trimestre de Otoño y ¡por celebrar los logros de nuestro Division of Student Affairs!

Antes de comenzar debo agradecer a todos por la maravillosa y fantástica bienvenida al campus. También me gustaría agradecer específicamente a OVCSA por todo su apoyo y ayuda en mi proceso de adaptación al campus. Especialmente, quiero agradecer a Jean, Norma, Kelly, Edgar, Ray, Bill, Sumita, Alex, Cindy, Jess, Brice, Yumi y Anita – y a nuestros fantásticos trabajadores estudiantes. Su hospitalidad ha sido sorprendente y lograron que fuera un poco más fácil para mí hacer la transición a la UCI y a California del Sur.

**Hoy, 26 de agosto, es oficialmente mi 26° día en el campus** y no puedo estar más emocionado de estar aquí y trabajar con todos ustedes para transformar las vidas de nuestros estudiantes; en el poco tiempo que llevo aquí, he quedado muy impresionado con la dedicación que todos ustedes han demostrado por hacer una diferencia en las vidas de nuestros estudiantes.

El compromiso de todos ustedes para atender asuntos de necesidades básicas, bienestar, apoyo a los estudiantes indocumentados, retención, o asuntos de sostenibilidad para nuestros estudiantes, ha quedado demostrado en tan poco tiempo. En mi opinión, esa es una señal de que ustedes se preocupan por nuestros estudiantes y de que quieren hacer una diferencia en sus vidas.

Que en definitiva es todo lo que nos importa. A todos nos motiva el desarrollo de nuestros estudiantes.

Y tenemos un rol fundamental en moldear y transformar a cada estudiante que trabaja para graduarse en la UCI.

Durante mis visitas con muchos de ustedes, me han preguntado cuál es mi visión para el departamento... y he sido muy consistente con mi mensaje.

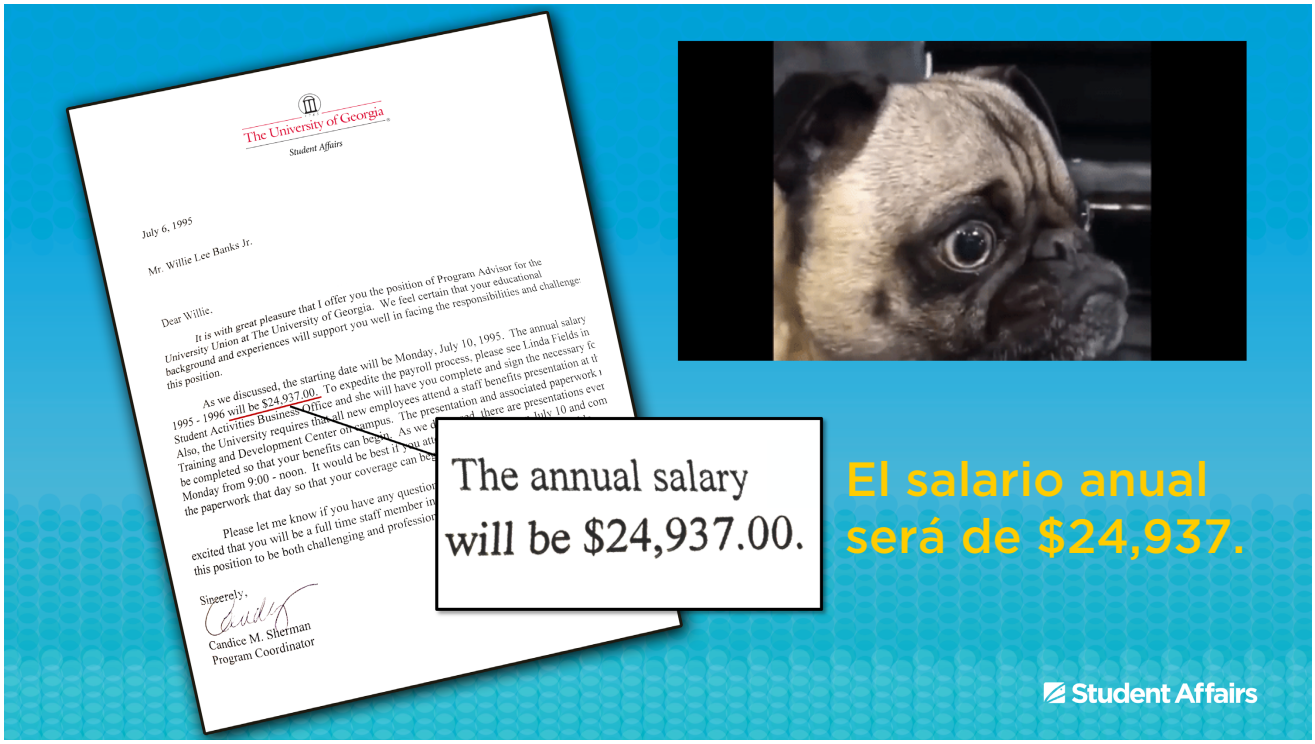
En primer lugar, se encuentran nuestros estudiantes – cómo llevamos a cabo nuestras actividades, las decisiones que tomamos – deben estar enfocadas en nuestros estudiantes. Qué les ayudará a ser exitosos? y ¿cómo estamos quitando las barreras dentro de la institución para ayudar a nuestros estudiantes a ser exitosos?

Les pido a todos que recuerden que nuestra razón para estar aquí son los estudiantes. Estamos aquí para garantizar que sean exitosos y que encuentren el éxito en la UCI y más allá. Mientras continúo reuniéndome con los estudiantes e inicia el trimestre de otoño, estaré consultando a nuestros estudiantes cómo podemos hacer que la UCI sea mejor. ¿Qué debemos hacer para garantizar su éxito como estudiantes?

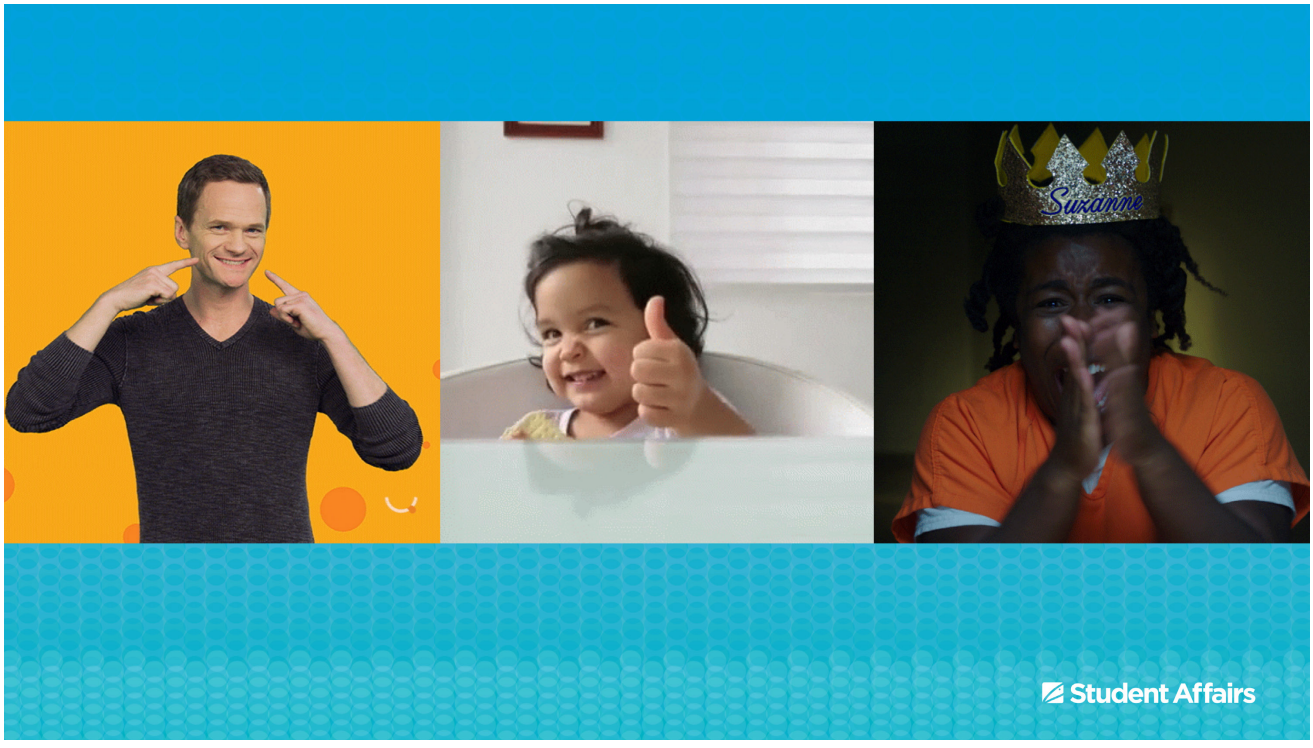
Por supuesto, todos tenemos que manejar nuestras expectativas.

No tendremos mágicamente nuevos puestos de estacionamiento para cada estudiante al frente de sus residencias, ni el transporte operará como servicio de entrega personal para nuestros estudiantes.

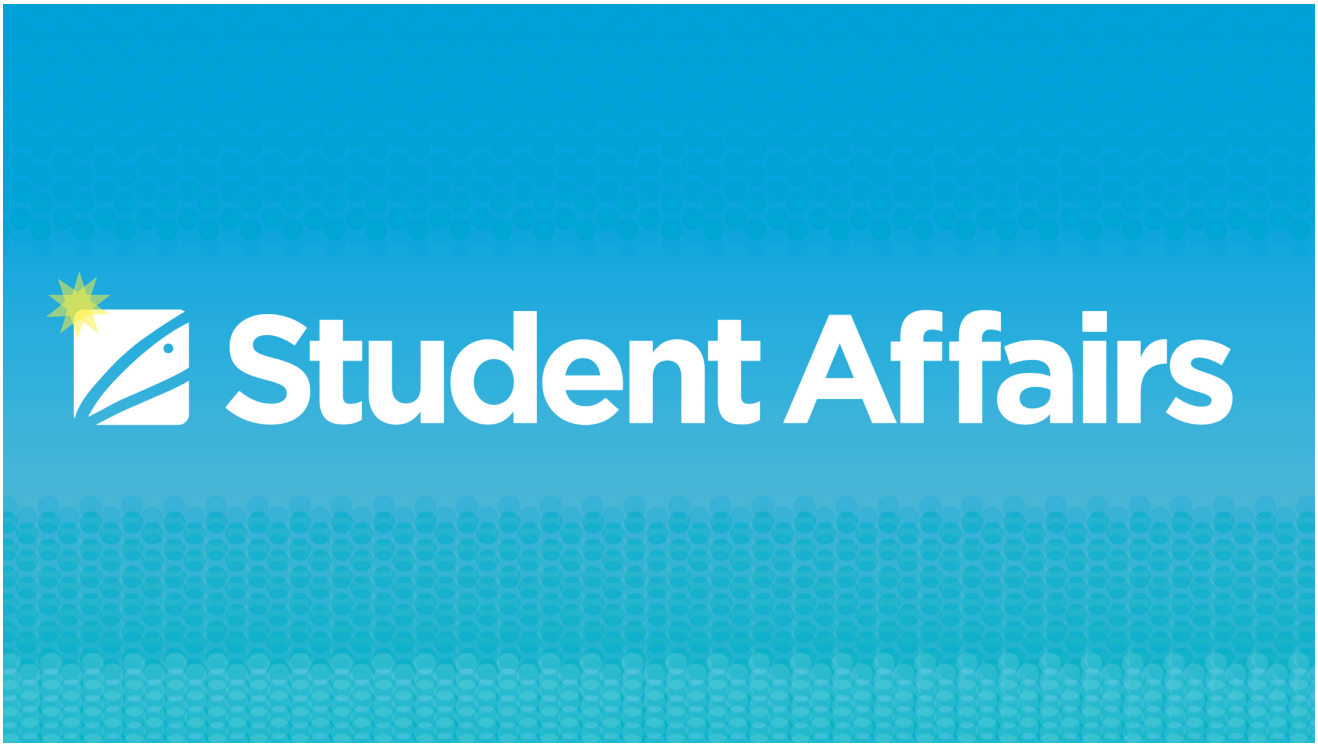
Lo que sí podemos hacer es escucharlos y ayudar a que nuestros estudiantes conozcan todos los matices de esta gran empresa. Recuerden que estamos aquí para nuestros estudiantes y que todos somos defensores de su educación y bienestar.




El segundo aspecto, son los trabajadores. No hace tanto tiempo yo me encontraba en el lugar de ustedes. Fui un profesional novato, subdirector, director, decano asociado, decano, etc. He estado en su lugar y entiendo sobre las largas horas y el pago. Entiendo cómo es estar en sus puestos y nunca olvidaré eso. Ustedes llevan el peso de brindar apoyo a nuestros estudiantes y parte de mi responsabilidad es darles apoyo a ustedes, defenderlos y celebrarlos.




En los próximos meses verán iniciativas nuevas con el propósito de ampliar la conexión entre nuestro personal y el departamento. Quiero que se sientan orgullosos del trabajo que están haciendo y que se sientan conectados con el departamento de Student Affairs. Estoy seguro de que no habría una transformación en las vidas de nuestros estudiantes de no ser porque contamos con todos ustedes en la línea de batalla todos los días.



Una cantidad de ideas pasan por mi cabeza enfocadas en el compromiso del personal, orgullo del personal, desarrollo del personal, desarrollo profesional y en la retribución al departamento y a nuestros estudiantes.

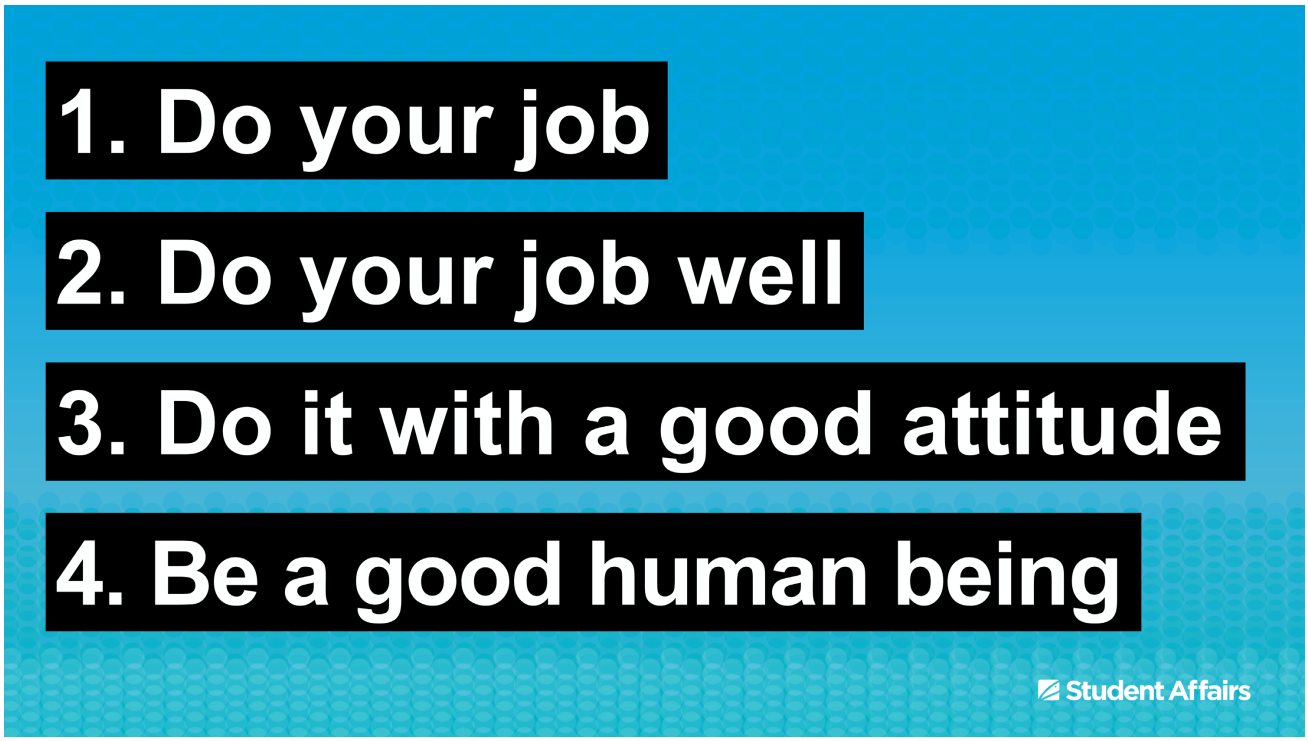
También me han preguntado, ¿cuáles son mis expectativas para el personal? y seré honesto con ustedes. Mis expectativas no han cambiado en 25 años. ¿Listos? Estas son:

1. Hacer su trabajo

2. Hacer su trabajo bien

3. Hacerlo con una buena actitud

4. Ser una buena persona




1. Hacer su trabajo
2. Hacer su trabajo bien
3. Hacerlo con una buena actitud
4. Ser una buena persona

Esto pareciera ser muy simple. Y lo es, sin embargo, se torna más complicado cuando nos desviamos de estas expectativas. Pueden imaginar cómo sería el mundo si todos nosotros hiciéramos nuestros trabajos, los hiciéramos bien y con una buena actitud. También entiendo que todos somos humanos. Tenemos momentos, días, semanas... pero durante esos momentos, tengo la esperanza de que realicen alguna autorreflexión.

Me gustaría que descubrieran qué les produce alegría, qué los mantiene concentrados, y qué está bajo su control. Mi esperanza es que ustedes encuentren alegría en su trabajo, en su espacio, en su vida.

Mi esperanza es que todos seamos buenas personas.

A lo largo de mi carrera, he sido afortunado de tener la oportunidad de trabajar con algunos de los mejores y más inteligentes compañeros en la transformación de las vidas de los estudiantes. Y ya he descubierto que la UCI no es diferente en eso.

**El trabajo que ustedes hacen diariamente para transformar las vidas de nuestros estudiantes es una inspiración y *simplemente el mejor.***

A medida que cambian los tiempos, también lo hace nuestro cuerpo estudiantil. Están llegando al campus con problemas, necesidades y situaciones mucho más complejas, que requieren de un pequeño ejército de profesionales para garantizar que tengan la mejor experiencia posible en el campus universitario y para trazar el recorrido de muchos de nuestros estudiantes hacia el éxito. Y a pesar de todo, ustedes regresan cada día con una sonrisa, y espero que con la idea del tipo de rol y de impacto que ustedes tienen en las vidas de nuestros estudiantes.

Sé que el colectivo “nosotros” puede no ser el mejor para agradecerles por su trabajo y tengo la esperanza de que yo pueda, en mi rol, brindarles un caluroso agradecimiento y reconocimiento por el trabajo que ustedes han realizado y que seguirán haciendo para ayudar a nuestros estudiantes.

**¡Gracias, gracias, gracias!**

# PRESUPUESTO

## Estado

Proporcionar asignaciones destinadas a programas específicos, por ejemplo, necesidades básicas.

## Campus

La matrícula escolar y las tarifas no aumentaron para el 2019-20.

## Student Affairs

Pendiente por la aprobación del campus, esperamos que el Comité de Asesoría de Tarifas Estudiantiles (SFAC) asigne fondos para los servicios estudiantiles.

Student Affairs

# ASSISTANT VICE CHANCELLOR

## Rameen Talesh, Ed.D.

*Student Life & Leadership*

*VIDA ESTUDIANTIL Y LIDERAZGO*

# PUNTOS DE ORGULLO

**Se estableció un grupo de asesoría para el Latinx Resource Center** y recibió el apoyo de la comunidad a través de los ayuntamientos y mediante procesos transparentes.

**Se cubrieron los cargos clave en el equipo de líderes, inclusive nuevos directores para**

- Student Outreach and Retention (SOAR)
- Sorority/Fraternity Life
- Latinx Resource Center
- Cross-Cultural Center
- Academic Integrity & Student Conduct

**Numerosos logros programáticos**

- 10th Cena Anual de Reconocimiento a los Veteranos
- Primera Conferencia de Liderazgo Femenino realizada en la UCI
- FRESH Basic Needs aseguró fondos adicionales del estado, ASUCI, AGS y logró ser un líder a nivel nacional.

# Goals for 2019-20

## METAS PARA EL 2019-20

Student Affairs

## Goals for 2019-20

**Successfully launch new Latinx Resource Center** meeting the needs of our Latinx student community

**Transition multiple existing Resource Centers** into the 4th floor of the Student Center (formerly housing admin)

**Revamp organizational chart and reporting lines** to reflect more seamless supervision and leadership moving forward

Student Affairs

**Lanzamiento exitoso del nuevo Latinx Resource Center** para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad estudiantil Latinx

**Transición de los múltiples Centros de Recursos existentes** al 4th piso del Centro de Estudiantes (anteriormente administración de viviendas)

**Actualización del organigrama de la organización y de las líneas de reporte** para reflejar una supervisión más fluida y las promociones del liderazgo

# ASSOCIATE VICE CHANCELLOR

## Marcelle Hayashida, Ph.D.

*Wellness, Health & Counseling*

## PUNTOS DE ORGULLO

### Respuesta grupal al sarampión y a casos potenciales de sarampión

- Respuesta rápida fuera del horario
- Colaboración de Salud Estudiantil y el DSC para responder a las preocupaciones emergentes
- Abordaje proactivo antes de cualquier caso en la UCI

Student Affairs

## Elevar nuestros aportes a las discusiones en el campus y a nivel nacional sobre la edificación de un campus saludable y más inclusivo

- Capacitación en "Zotability"

- Fuerza de trabajo del rector en alcohol y otras drogas
- Comités a nivel del sistema y nacional sobre salud mental
- El 72 % de todos los estudiantes han utilizado los programas o las instalaciones de Recreación del Campus



## Brindar un servicio excelente de maneras innovadoras

- TAO (Terapia con ayuda en línea)
- Piloto de la terapia de sesión individual en el Centro de Orientación
- Mantener el promedio del tiempo de espera para la primera cita en 10 días o menos en el Centro de Orientación
- Nuevas iniciativas de Salud Estudiantil
- Servicios de Guardería Infantil: los primeros en el estado en ser una Sede de Demostración de Aula de Clases al Aire Libre

# Goals for 2019-20

## METAS PARA EL 2019-20

Student Affairs

## Goals for 2019-20

**Garantizar los fondos para el crecimiento necesario y el uso estratégico de las reservas** (por ejemplo, CARE, trabajo social)

**Incrementar las alianzas con las unidades académicas** para alcanzar nuestra meta de ser una universidad que promueve la salud

**Incrementar la comunicación en el grupo y el compromiso del personal**

Student Affairs

***SERVICIOS AUXILIARES***

UCI Auxiliary Services
Student Affairs

Student Affairs Auxiliary Services comprises of seven units: Dining Services, Student Center & Event Services, Student Government Student Media, Student Housing, University Bookstore, Student Affairs Resource Management and Information Technology. The Auxiliary Services supports the UCI's Strategic Plan through growth that makes a difference and creating a first in class experience with the objective of becoming leaders for our industry/work.

# By the Numbers 2018 – 2019

## UCI Student Government Student Media

**220** STUDENTS EMPLOYED

**400** INTERNS

**2.1 million** RIDES ON ANTEATER EXPRESS

REDUCED **900** METRIC TONS OF CARBON EMISSIONS

CREATED **230** STUDENT LEGISLATIONS

## THE HILL

**130+** STUDENTS EMPLOYED

**11,898** USED TEXTBOOKS PURCHASED

**$888,636** TEXTBOOK SAVINGS WITH RENTALS, PRICE MATCHING, AND USED BOOKS

**270,000** SOLD CLOTHING SUPPLIES GIFTS

## UCI Student Center & Event Services

**99** SUMMER CONFERENCES IN A 10-WEEK PERIOD

OPEN **24** HOURS DURING FINALS WEEK

**180+** STUDENTS EMPLOYED

**52,742** EVENTS BOOKED

## UCI Dining

**859,943** MEALS SERVED AT PIPPIN AND ANTEATERY

**1,996,394** SERVED IN RETAIL DINING LOCATIONS

**6,933** STUDENTS ON MEAL PLANS

**850+** STUDENTS EMPLOYED

**16,000** POUNDS OF FOOD DONATED

**50+** SUSTAINABILITY EVENTS

**216** POUNDS OF USED COFFEE GROUNDS DONATED

**30** GARDEN TOWERS INSTALLED

**11,880** BUNDLES OF PRODUCE GROWN FROM GARDEN TOWERS

**2,000** REUSABLE WATER BOTTLES GIVEN AWAY

## NACUFS Sustainability Awards

**2019**

***GRAND PRIZE WINNER***

*GOLD AWARD: OUTREACH & EDUCATION*

*SILVER AWARD: WASTE MANAGEMENT*

## STUDENT HOUSING

**445** STUDENTS EMPLOYED

**3,158,892** TOTAL SQUARE FOOTAGE

**316** CHILDREN IN GRADUATE HOUSING

**22,687** WORK ORDERS

**78** STUDENTS OF CONCERN

**576** CONDUCT CASES

**164** TREES PLANTED

# Beds

**8,893** UCI Student Housing

**5,163** American Campus Communities

# Goals for 2019-20

## METAS PARA EL 2019-20

Student Affairs

## Goals for 2019-20

**Hacer que la sostenibilidad sea por defecto la base de nuestras operaciones comerciales**

**Resultados fundamentales**

- Que todo el grupo adopte el estándar de cero desperdicios
- Incluir capacitación/educación en sostenibilidad para todo el personal
- Adquisición de energía renovable y/o renovación de equipos

Student Affairs

## Goals for 2019-20

### Crear un programa para servicios de conferencia de excelencia

**Resultados fundamentales**

- Colaborar para mejorar los procesos comerciales
- Crecimiento de los ingresos y de la clientela en un 2 %
- Incrementar la satisfacción del cliente en un 0.5 %

Student Affairs

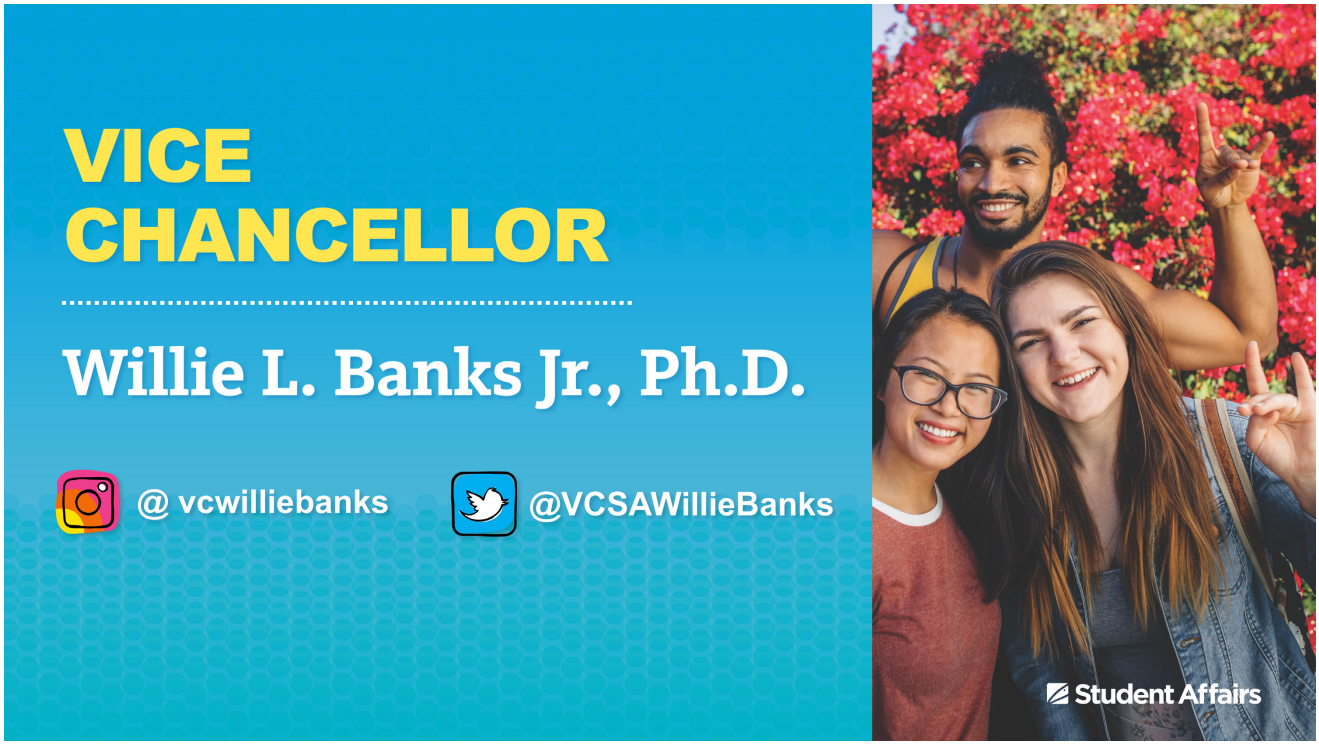
## Goals for 2019-20

### Mejorar la experiencia del estudiante y el éxito del programa con “una tarjeta”

**Resultados fundamentales**

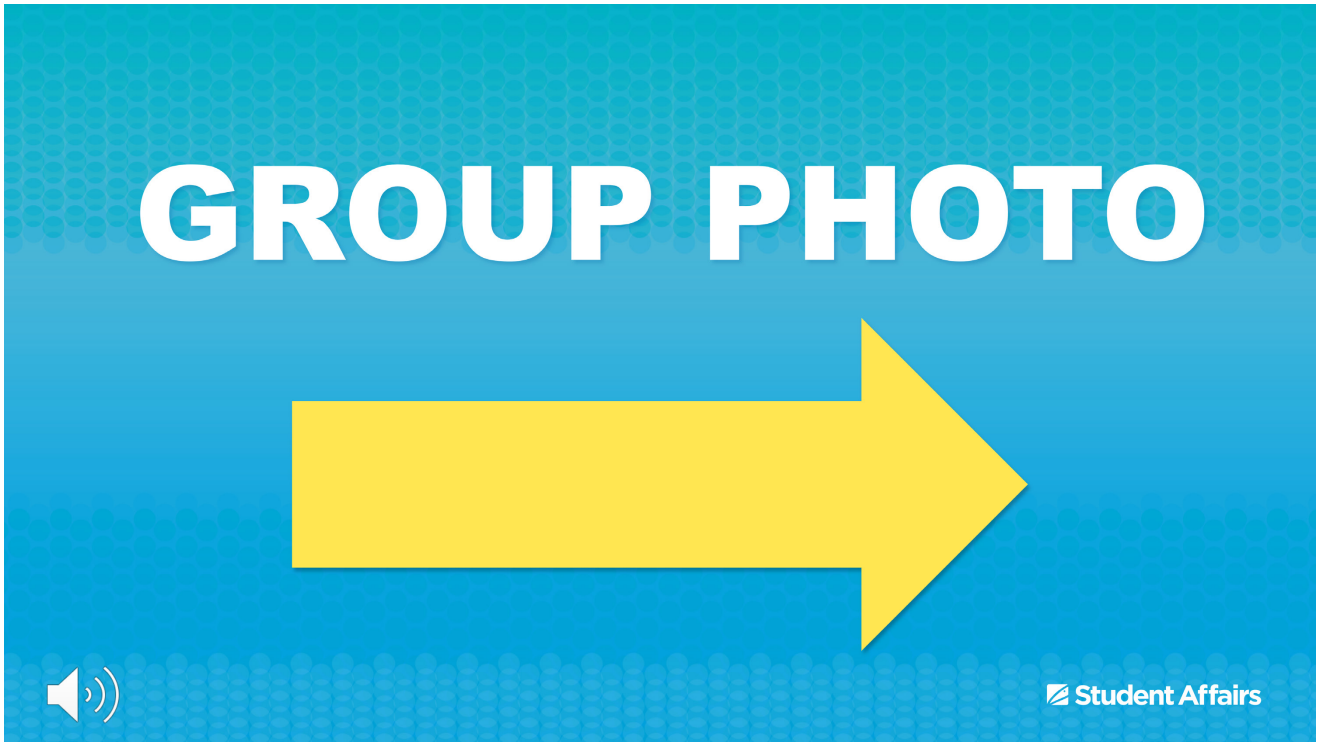
- Identificar y colaborar con las personas involucradas con la tarjeta
- Incrementar el valor de la tarjeta de identificación
- Usar datos para ayudar a medir el éxito estudiantil

Student Affairs



Mientras nos embarcamos en el trimestre de otoño, tengo la esperanza de que recordarán que su buen trabajo es importante, y que tiene un impacto en las vidas de nuestros estudiantes También tengo la esperanza de que se sentirán más orgullosos, de que levantarán su cabeza un poco más alto, y recordarán que **SIMPLEMENTE SON LOS MEJORES.** Les doy mi más sincero agradecimiento y estoy ansioso por trabajar con cada uno de ustedes durante el próximo año escolar.

Como muestra de aprecio, cada uno de los miembros del personal recibirá un diario con el logotipo de Student Affairs. Los podrán recoger después de nuestra fotografía grupal. Espero que puedan usar este diario para escribir algunas notas o reflexiones. Espero que usen el diario y cuando lo hagan, recuerden el impacto que ustedes tienen en las vidas de nuestros estudiantes. Y no lo olviden, **SIMPLEMENTE SON LOS MEJORES.**




www.youtube.com/watch?v=gJPt38Bl_4I

# Student Affairs